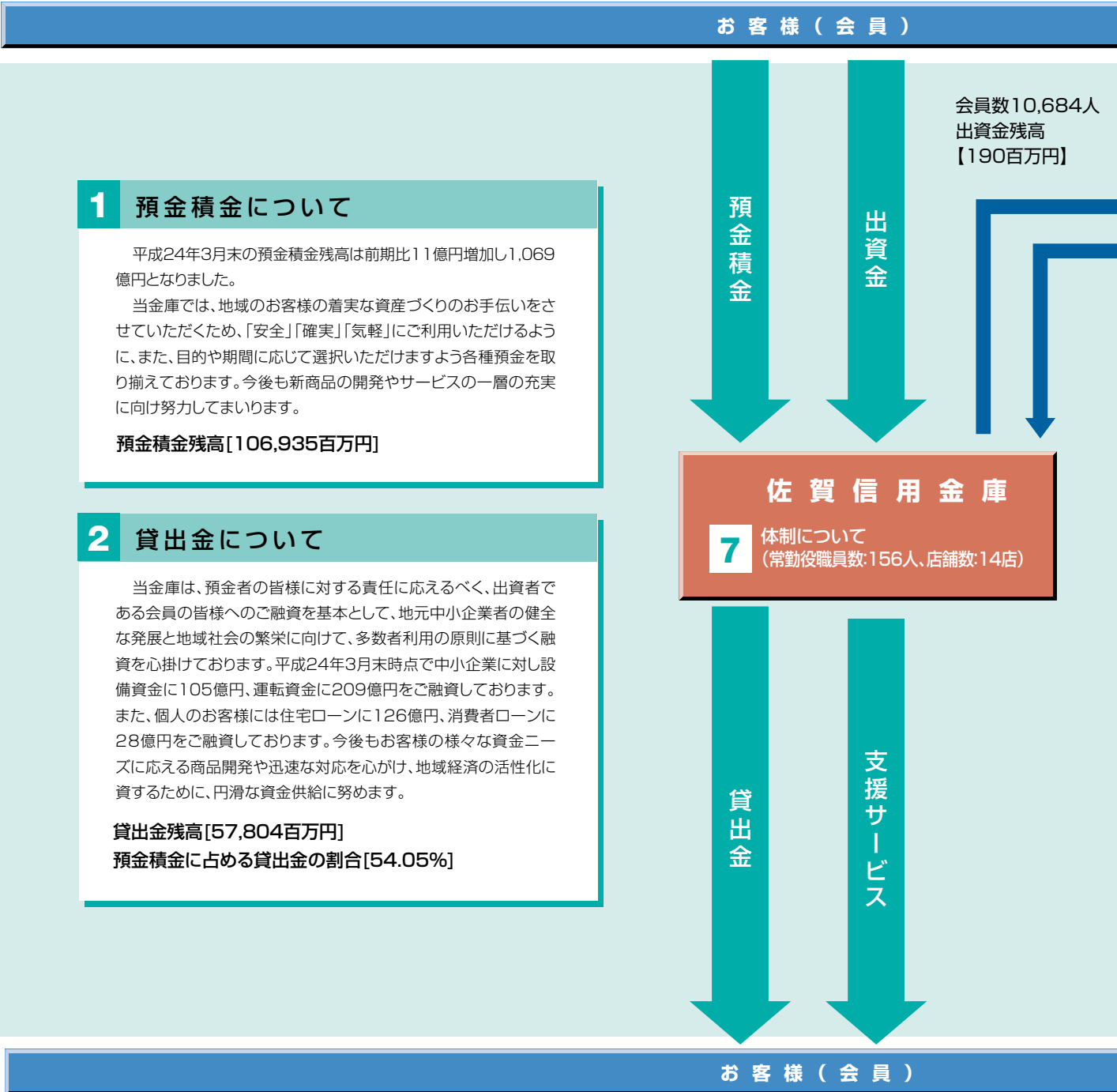


地域貢献への取り組み

佐賀信用金庫と地域社会 地域社会の再生・活性化をめざして

当金庫の地域経済活性化への取り組みについて

当金庫は、佐賀県および福岡県大川市を事業区域として、地元の中小企業者や住民が会員となって、お互いに助け合い、お互いに発展していくことを共通の理念として運営されている相互扶助型の金融機関です。
 地元のお客様からお預かりした大切な資金(預金積金)は、地元で資金を必要とするお客様に融資を行って、



事業や生活の繁栄のお手伝いをするとともに、地域社会の一員として地元の中小企業者や住民との強い絆とネットワークを形成し、地域経済の持続的発展に努めております。また、金融機能の提供にとどまらず、文化、環境、教育といった面も視野に入れ、広く地域社会の活性化に積極的に取り組んでおります。

※計数は平成24年3月末現在

3 貸出金以外の運用について

当金庫は、お客様の預金をご融資による運用の他に、預け金や有価証券等による運用も行っております。

預け金は前期比6億円増加し232億円となりました。また、有価証券は国債や公社債等を中心に債券を購入しており、安全性に配慮した運用に努め、期末残高は前期比35億円増加して314億円となりました。

余資運用残高[58,040百万円] ※余資とは預け金、有価証券等のことです。

4 今期決算について

本業の利益を示す業務純益は、金利低下等による資金利益の減少により、前期比20百万円減少し266百万円となりました。経常利益は、不良債権処理額が減少したこともあり、前期比83百万円増加し158百万円となりました。当期純利益は、法人税等調整額が増加したことにより、18百万円減少の80百万円となりました。今後も積極的な事業展開と安定的な収益確保により「安心と信頼」のさらなる向上に努めてまいります。

5 取引先への支援等について

当金庫は、業績低下等に苦慮しているお客様から相談を受け、親身になって業績、財務内容について一歩踏み込んだ分析を行っています。平成23年度は14先のお取引先に対し、財務体質強化や経営改善計画書へのアドバイス、経営改善計画の実行状況のフォローアップを行うなど、金銭面だけではなく、生きた支援を心がけており、その結果11先が債務者区分に変更なく「その他要注意」に留まりました。その他ファイナンシャルアドバイザー、宅地建物取引主任者、年金アドバイザーなど専門スタッフを擁しており、お客様への情報サービス、相談業務にお応えしております。

6 文化的・社会的貢献について

1. 文化活動

観光産業の振興と地元商店街の活性化の一環として開催されています「佐賀城下ひなまつり」イベント事業に協力し、本店にて幼稚園児が書いた「ひなまつりの絵画展」を行っています。

2. 環境への取り組み

店周の清掃活動や花壇の整備など「環境美化運動」を実施しています。また、5月上旬からはクールビズを実施し、地球温暖化防止に向けた取り組みを実施しています。

3. 福祉活動

毎年6月「信用金庫の日」に因み、献血活動などを行っています。

4. 地域行事への参加

「栄の国まつり」「鳥栖山笠」など各種の地域行事へ参加しています。

5. スポーツ振興への支援

地区のソフトボール大会やグランドゴルフ大会への参加、インターナショナルバルーンフェスタのサポートスタッフ派遣など各種大会支援を行っています。

6. 寄付

赤い羽根共同募金、更正保護のための寄付金などを贈呈しております。

新地域密着型金融推進計画の策定について

1.はじめに

佐賀信用金庫は中小企業金融を通じて、中小企業の育成・健全発展に寄与し、併せて地域社会の発展に取り組んで参りました。今後も地域を見つめた、地域金融機関としての使命と責任のもと地元の発展に尽くして参ります。特に平成15年度～16年度においては「リレーションシップバンキングの機能強化に関するアクションプログラム」に基づき集中改善に取り組みました。そして、その結果を踏まえてネクストステージとして、17年度～18年度は新アクションプログラムの推進計画に取り組み、より一層の地域密着型金融の強化に取り組んで参りました。

佐賀信用金庫は「地域社会の繁栄に貢献する」という経営理念のもと、事業再生、中小企業金融の円滑化、地域経済への貢献へと取り組んで参りました。今後もリレーションシップバンキングを継承しながら、地域金融機関としての使命と役割を担い、地域経済の活性化に更に邁進する事を目的に新地域密着型金融推進計画を策定しました。

「この街と生きていく。」これは地域との共存共栄をめざす信用金庫の決意です。

■ 経営理念

当金庫は、昭和24年創業以来「地域社会の繁栄に貢献する」という理念のもと皆様から愛され親しまれる信用金庫になるよう歩んで参りました。この理念である相互扶助の精神を念頭におき、協同組織の金融機関としての社会的役割を全うすべく邁進してきた結果、皆様の温かいご支援に支えられ現在に至ることが出来たと思っております。当金庫が長期的に発展していく為には、信用金庫の原点に立ち返って、地域の皆様からのご支持により、ゆるぎない信頼関係を確立し、地域社会との共存共栄を図る必要が有ります。当金庫は、永年の歴史に裏付けられた地域の皆様からの「信用」を大切にしつつ、時代をリードする「地域の機関」として、従来以上に積極的な経営を目指します。

■ 経営方針

信用金庫の独自性を発揮し、経営基盤の強化とともに総合リスク管理を徹底させ、資産内容の充実と自己資本の強化に努め、地域に於ける存在感、信頼感のある金融機関として存続するためのテーマとして次の3項目を掲げお客様の信頼と期待にお応えする所存です。

1. 公共的使命の重大性を自覚し預金の増強と融資の適正を図る。
2. 常に会員一般取引者並びに役職員の利益を尊重し和協一致基本方針の達成に努める。
3. 創意と改善を怠らず経営の健全と永久の発展を図る。

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

取組方針	具体的取組み策	取組み態勢	進捗状況
(1) 事業再生	事業再生で重要なことは、経営者の意識改革が不可欠である。当金庫より経営者の意識改革を促し力(バンス)の効果を上げる役割を果たします。事業の再生見通しがあり、再生の可能性が高いと判断された案件については佐賀県中小企業再生支援協議会等外部機関の活用を図り支援機能強化を図ります。 商工会議所、商工会等と連携を密にして情報提供、経営指導、相談を積極的にを行います。	平成23年度以降についても再生支援協議会の活用と連携を図り積極的に取組んで参ります。	平成23年度に取り組んで参りました経営改善支援対象企業14社の内、6社については佐賀県再生支援協議会との連携を図り、事業再生に取り組んで参りました。 平成24年度も引き続き6社に対しては佐賀県再生支援協議会と連携して、事業再生に取り組みます。
(2) 創業・新事業支援	佐賀県地域産業支援センターが主催する佐賀県ベンチャー交流ネットワークとの連携による支援に取組みます。 営業店窓口における創業・新事業への積極的支援・相談に取組みます。	当金庫は佐賀県ベンチャー交流ネットワークの準会員であり、今後も支援センターとの連携を図り、支援ニーズの発掘、推進を図ります。	平成23年度4回開催された、佐賀県ベンチャー交流ネットワークの準会員として例会に参画し、会員の皆さんとの交流を図りニーズの発掘に努めました。 創業・新事業支援融資として5先、136百万円の取組み支援を行いました。
(3) 経営改善支援	現在取組んでいる経営改善支援先の改善進捗状況については、景気の長期低迷等により進捗状況に課題は残るが、今後も引き続き佐賀県中小企業再生支援協議会との連携も含み改善支援を強化します。	平成23年度の対象先は14先です。対象先については経営改善の指導、助言を図り支援機能の強化を図ります。	対象先14社に対して取り組んで参りました。年度2回、本部と営業店にて進捗状況の確認、協議を行い、対象先に対する指導、助言を行って参りました。
(4) 事業承継	当地区においても少子高齢化の進展や廃業が増加する中で事業承継が大きな問題となっている。地域の情報ネットワークを活用して、その承継に積極的に関わってまいります。	取引先においても事業承継の問題を抱えている所もあり、地区内の情報、業界内情報を活用して、親族以外への承継も含めた支援を強化いたします。	具体的な取組み事例は有りません。今後も引き続き地区内の情報収集を図り、支援を行います。

2. 事業価値を見極める融資をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

取組方針	具体的取組み策	取組み態勢	進捗状況
(1) 不動産担保 個人保証に過度に依存しない融資の徹底	・目利き能力の向上・人材の育成に努めます。 ・動産・債権譲渡担保融資、ABL融資制度の活用を図ります。	・事業計画・教育訓練スケジュールに従い、各種研修会に職員を積極的に派遣します。 又、研修報告会を行い関連職員のスキルアップを図ります。 ・信金中央金庫や関係機関よりの研修を受けて制度への理解を深め、取り組んでまいります。	・平成23年度 目利き研修等への派遣 中小企業支援講座派遣 2名 平成16年度より目利き融資講座へ延べ37名派遣しております。 ・平成23年度の実績は有りません。引き続き相談業務の中で案件収集に努め、取組んで参ります。
(2) 中小企業に適した資金供給手法の徹底	・CLQ、シンジケートローンの取組み。 ・私募債の取組み。	・更に情報収集を図り、ケースバイケースにて取組みを行います。 ・案件収集に努め取り組んでまいります。	・平成23年度の実績は有りません。引き続き相談業務の中で案件収集に努め、取組んで参ります。

3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

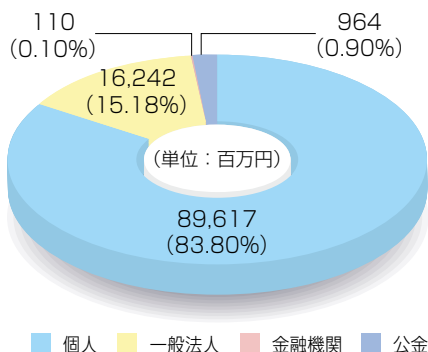
取組方針	具体的取組み策	取組み態勢	進捗状況
(1) 地域の面的再生	・営業店窓口、渉外による相談業務の充実を図ります。 ・街づくり等、地域の再生委員会等へ積極的に参画します。	・資金ニーズや各種相談に対して更にきめ細やかな対応を図り、相談しやすい対応に努めます。 ・TMO(街づくり委員会)等の委員会へ積極的に参画し、地域金融機関としての役割を担います。	・常に各種相談に丁寧に対応して参りました。 ・佐賀市が主催する街づくり50人委員会のメンバーとして、中心市街地の街づくりに参画して参りました。
(2) 地域活性化につながる多様なサービスの提供	・多重債務者問題の解決に努めます。 ・企業会計の指導を図ります。 ・地域に密着した活動を行なっている機関への支援を行います。	・消費者ローンの申し込みに際しては、申込人が多重債務に陥らないように十分な検討を行い相談機能を活かして取り組めます。また、金利面でも優遇措置を設け、より利用し易い態勢を整えます。 ・外部講師による企業会計セミナーや経営者セミナーを開催します。 ・NPOへの支援を引き続き行います。	・平成23年3月より、取引先企業の従業員の方に対しては、消費者ローンの一部の商品において、金利を0.5%優遇する協定「プレミア」の取り扱いを開始しました。 ・平成23年11月に外部講師を招き、経営者セミナーを開催しました。 ・平成23年度におけるNPO法人への実行は2件ありました。引き続き相談業務の中で案件収集に努め、取り組んで参ります。
(3) 地域への適切なコメント、公共部門の規律付け	・地域金融機関としての使命と役割をもって地域経済の活性化に努めます。 ・顧客満足度の向上に努めます。	・行政機関等との連携により企業育成に努めます。 ・毎年千人のお客様を対象としたアンケート調査を実施、お客様のご意見・ご要望を経営に反映させています。	・北部九州信用金庫協会の主催にて、23年11月に合同ビジネスマッチングを福岡市にて開催いたしました。 ・平成23年度として平成24年3月に実施しました。調査結果につきましては、内容分析を行い当庫HPIにて公表致します。

預金に関する事項

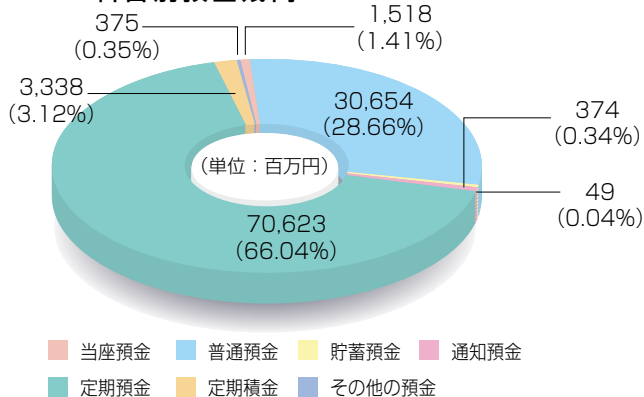
お客様の資産づくりのお手伝いをいたします！

預金積金の状況

● 預金者別金額内訳



● 科目別預金残高

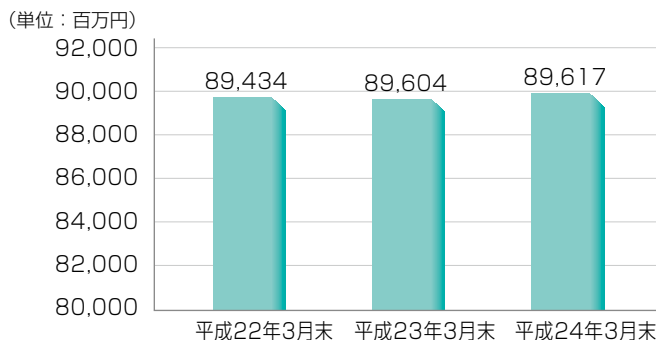


預金積金残高 106,935百万円

● 個人預金残高推移

個人預金全体では、13百万円の微増となりました。内訳としまして、定期性預金と流動性預金で見ますと、定期性預金が332百万円増加、流動性預金が319百万円の減少となりました。

また、個人と事業者で見ますと、個人は64百万円増加し、事業者は52百万円の減少となり大きな変化はありませんでした。



サマーキャンペーン 2012定期預金



- お取り扱い対象 | 個人のお客さま
- ご預金の種類 | スーパー定期預金1年・3年もの
- お預かり限度額 | 20万円～1,000万円未満
- お取り扱い期間 | 平成24年6月1日～平成24年8月31日
- 金 利 | 店頭表示金利に上乗せ
1年もの+0.175%
3年もの+0.2%

ゆめこいえびず 定期預金



- お取り扱い対象 | 個人のお客さま
- ご預金の種類 | スーパー定期預金1年もの
- お預かり限度額 | 30万円～1,000万円未満
(ボーナスは10万円から)
- 金 利 | 店頭表示金利+0.02%

※金利情勢により上乗せ幅等が変更となる場合もございますのでご注意ください。
※その他、「おもと定期」「年金予約定期」「ポイント定期」など取り揃えております。詳しくはお近くの窓口までお問い合わせください。

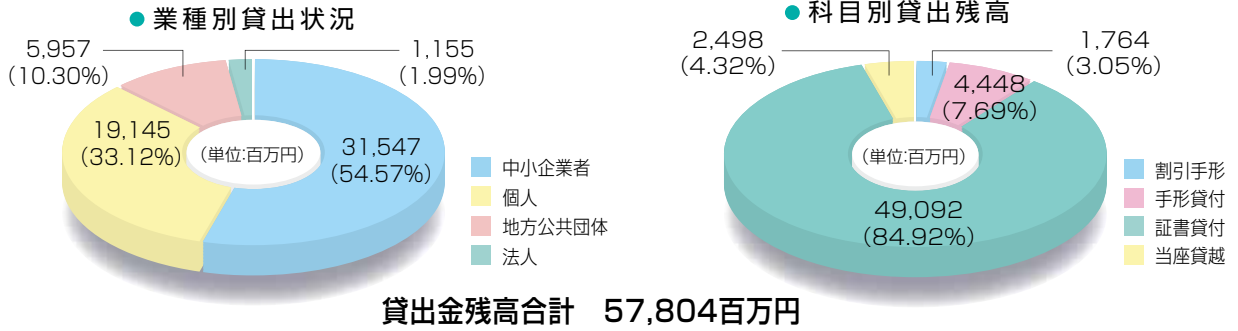
貸出金に関する事項

貸出金の状況

1. 業種別・科目別貸出状況

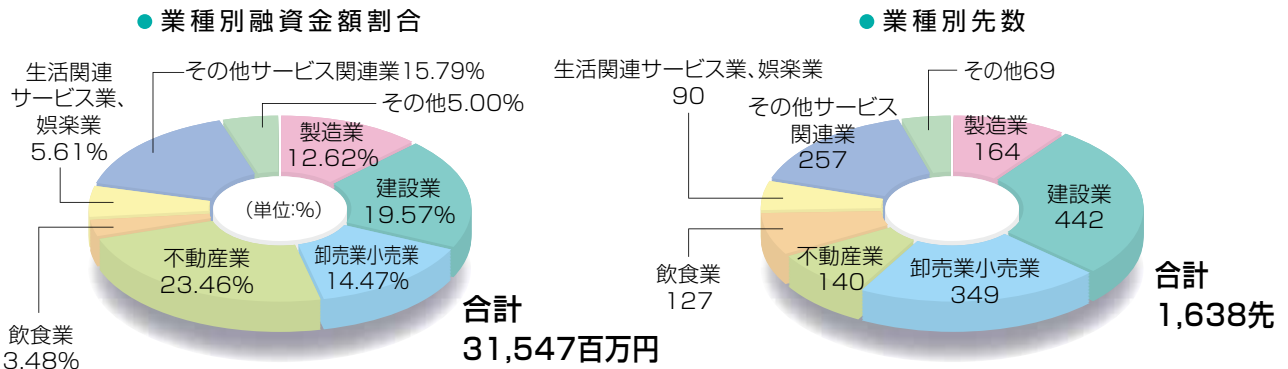
当金庫の主要な取引先は中小企業者であり、貸出金総額の54.57%を占めています。

また、地域金融機関としてのもうひとつの役割である個人向け金融、いわゆる住宅ローンを中心とする個人向け貸出にも力を入れています。



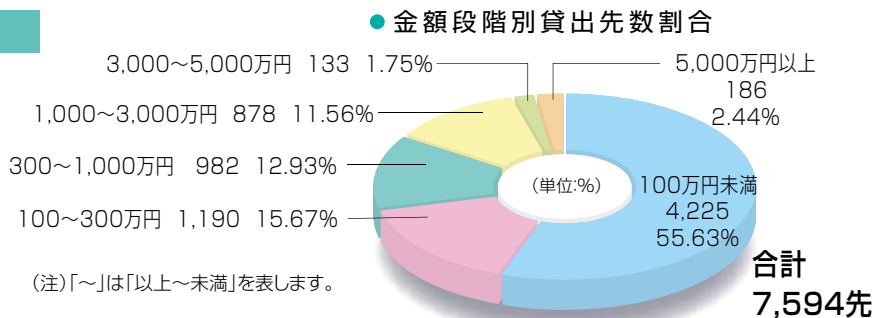
2. 中小企業者向け貸出状況

下記のように、建設業、卸売業小売業、不動産業の取引が多くなっております。



3. 金額段階別貸出状況

貸出先数のうち100万円未満の対象が55.63%占めており、当金庫が中小企業専門金融機関であるとともに、国民大衆のための金融機関であることを示しています。



● 制度資金の取扱状況

制度融資とは、経営合理化および安定強化等を図るため必要な資金の融資を促進するとにより、中小企業の振興、育成、活性化を図ることを目的として創設されたものです。当金庫においては、佐賀県をはじめ市町村制度融資の取扱窓口として、中小企業の資金ニーズにお応えする取り組みを行っており、平成24年3月末において、957件、3,555百万円のご利用をいただいております。

● 主な県の制度融資

制度名称	対象	借入条件等			
		資金使途	貸付限度額	貸付期間	貸付利率
中小企業振興貸付	中小企業者	運転	2,000万円	5年以内	2.40%
		設備	4,000万円	10年以内	
短期運転貸付	中小企業者	運転	500万円	1年以内	1.80%
小規模事業貸付(一般)	小規模企業者	運転・設備	1,600万円	運転5年以内	2.20%
小規模事業貸付(特別小口)		運転・設備	1,250万円	設備10年以内	2.00%

(注)貸付利率は、平成24年4月1日現在です。また、信用保証料が0.45%~1.35%の範囲内で別途必要となります。

※上記の他、特別対策資金として、創業支援貸付・経営革新支援貸付・経営安定化貸付等様々な制度がございます。

また、一般保証制度では、「普通保証」「無担保保証」「設備投資支援資金アタック保証」「がんばる企業支援資金5000保証」等のお取扱いも行っています。

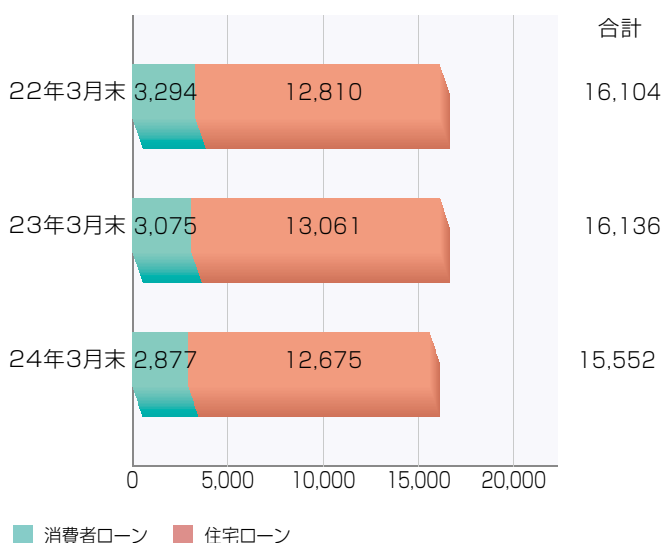
※詳しくはお近くの当庫営業店窓口にてお気軽にご相談ください。

4. 個人向け貸出の状況

当金庫では、さまざまな住宅ローンプランや消費資金向けローンを取り揃えており、住宅資金、教育資金、マイカー購入資金などのご相談・受付から事務処理まで、迅速に対応してまいります。

● 消費者ローン・住宅ローン残高

(単位:百万円)



住宅ローン

ご融資金額 | 最高10,000万円まで

貸付期間 | 最長35年返済

資金使途 | 新築・増改築からローンの借換えまで、
様々なプランを取り揃えております。

教育ローン 春一番

ご融資金額 | 500万円まで

貸付期間 | 最長10年

資金使途 | 入学金、授業料、教育関連資金

さがしん
フリーローン
(モア・ベスト)

ご融資金額 | 10万円以上
300万円以内

貸付期間 | 6ヶ月以上7年以内

資金使途 | 自由(ただし事業性資金は除く)

さがしん
フリーローン
(アシスト)

ご融資金額 | 10万円以上
300万円以内

貸付期間 | 6ヶ月以上7年以内

資金使途 | 自由(事業性資金も含む)



※詳しくはお近くの窓口まで、お気軽にご相談ください。

取引先への支援等

地域経済の活性化に努めます。

● 取引先への経営改善支援

平成23年度は、経営改善支援を行っているお客様14先に対し、業績財務内容について一歩踏み込んだ分析を行い、現状打開のための改善策、経営改善計画書へのアドバイスを行うなどの取り組みを行いました。その結果、11先が債務者区分に変更なく改善の方向に進んでおります。

今後も経営改善支援を継続的に実施し、事業所の再生・活性化に努めます。

	期初 債務者数 A	うち経営改善 支援取組み先数 α	(単位:先数)			経営改善 支援取組み率 α/A	ランク アップ率 β/α	再生計画 策定率 δ/α
			αのうち期末に債務者区分が ランクアップした先数 β	αのうち期末に債務者区分が 変化しなかった先数 γ	αのうち再生計画を 策定した先数 δ			
正 常 先①	1,209	0		0	0	0.0%	—	
要 注 意 先	うちその他要注意先②	263	0	11	12	4.6%	0.0%	100.0%
	うち要管理先③	4	0	0	0	0.0%	—	—
破 綻 懸 念 先④	41	2	0	0	2	4.9%	0.0%	100.0%
実 質 破 綻 先⑤	65	0	0	0	0	0.0%	—	—
破 綻 先⑥	22	0	0	0	0	0.0%	—	—
小計(②～⑥の計)	395	14	0	11	14	3.5%	0.0%	100.0%
合 計	1,604	14	0	11	14	0.9%	0.0%	100.0%

(注) 期初債務者数および債務者区分は平成23年4月当初時点で整理

● 創業・新事業への支援に向けた取り組み

企業の将来性や技術力を的確に評価できる人材の育成を目的とし、九州北部信用金庫協会主催の「融資審査講座」に3名「融資渉外講座」に3名が受講しました。

また、佐賀県地域産業支援センターとの情報交換会を開催するなど、今後も同センターとの連携を図り、支援を行うためのノウハウの強化を図ります。平成23年度は創業・新事業支援融資として6先136百万円の取組支援を行いました。

● 事業再生に向けた取り組み

中小企業支援スキルの向上を目的とし、九州北部信用金庫協会主催の「中小企業支援講座」に2名が受講しました。

また、佐賀県再生支援協議会との連携、協力とその機能の活性化を図り、勉強会を開催するなど積極的な再生支援活動を行っています。

● 担保・保証に過度に依存しない融資の取り組み

商工会議所会員向け無担保ローン「しんきんサポートローン」の取扱いを行っております。また、無担保私募債の引受の実績が今までに1件あり、様々な手法に取り組んでおります。

平成24年3月末実績
動産・債権譲渡担保融資 件数 4件 残高 168,030千円

● 経営相談業務への取り組み

平成23年11月に信金中央金庫上席主任研究員の針峰実氏を講師に招き、環境変化に挑む中小企業の経営についてのセミナーを開催しました。同セミナーに64名の経営者、後継者の方が参加されました。

● 相談業務・情報提供活動

地域の皆様からご要望のあるさまざまなご相談や情報提供サービスの充実に努めております。「しんきん経営情報」や「楽しいわが家」の配布や当金庫のファイナンシャルアドバイザーによる資産の有効活用等の相談情報提供など、より身近な金融機関として皆様の事業や暮らしのお役に立てますよう努めております。

● 当金庫のファイナンシャルアドバイザーの紹介

氏名	所 属	氏名	所 属	氏名	所 属
村島利弘	本店営業部	野口靖弘	大崎支店	元村敬信	開成支店
永田利男	早津江支店	高柳久義	大崎支店	古賀敏文	融資管理部
久保英隆	神野支店	松本孝次	高木瀬支店	園田義治	監査部
高取 勲	神野支店	築山慎一郎	神崎支店	中島康夫	業務部
大木幸一郎	西支店	中島義幸	天祐支店		
三瀬智徳	尼寺支店	幸尾高志	佐賀医大前支店		

(平成24年7月1日現在)

● 金融円滑化法施行の対応について

平成21年12月に施行された中小企業金融円滑化法施行に伴い、金融円滑化管理方針を制定しました。また、金融円滑化に関する融資審査、顧客説明等に関する具体的手続き等のマニュアルを定め、金融円滑化ご相談窓口を設置してお客様の相談に対応しています。



顧客ネットワーク化の取り組み

サークルのご紹介

● おもと 万年青会(年金友の会)

当初、昭和57年に鳥栖支店にて年金受給者でつくる「信寿会」として発足。その後、昭和63年に「万年青会」として全店的に組織化されました。

当金庫で年金をお受取いただくと、「万年青会」会員として登録させていただき、メリットいっぱいの会員特典がご利用いただけます。

会員特典

1. お誕生日プレゼント

会員全員の方にお贈りしています。

2. 親睦旅行の実施

会員の方を対象とした小旅行を実施しています。

3. 観劇会への無料ご招待

2年に1回、会員全員の方を無料でご招待しています。

4. 優遇金利定期預金「おもと定期」の取扱い

お一人様1,000万円まで。「+0.1%」の1年または3年定期です。

■ しんきん健康ダイヤル

ご自宅のお電話で次のサービスがご利用できます(無料)

- 健康・医療相談
- 年金相談
- 介護相談 ほか

(会員数 8,246名 平成24年4月現在)

5. 現金自動機(ATM)の利用手数料をキャッシュバックします

6. しんきん健康サポートプラン

健康・医療等の電話相談、各種情報提供サービスが無料でご利用できます。



● 釣友会(ちょうゆうかい)

昭和48年から釣り好きの仲間が集まってにぎやかに年4回釣り大会を行っています!

(キス釣り大会、ハヤ釣り大会、五目釣り大会、タコ釣り大会)
(会員数35名)



● 朋友会(ほうゆうかい)

昭和62年、西支店にて「しんきんジュニアクラブ」として発会。平成12年5月に「朋友会」と名称変更。平成21年7月に鳥栖支店、平成24年3月に尼寺支店と古湯温泉支店合同で発会し、活動中。この会の目的は「当金庫に取引を持つ事業経営者及びこれに準ずる者が事業の総合的な改善を図り、地域社会との調和と発展に寄与するとともに、わが国経済の発展と繁栄に寄与すること」です。

この会は、目的を遂げるため次の事業を行っています。

1. 会員の親睦及び相互の啓発向上に資する事業
2. 地域社会との協調と進展を図るための事業
3. 事業の総合的な改善発展を図るための研究会等の事業

4. 地域社会の福祉向上に資するための事業
5. その他この会の目的を達成するために必要と認められる事業

(会員数73名)

● 信友会(しんゆうかい)

昭和47年7月第1回ゴルフコンペを開催。現在12店舗で9組織、会員数254名で活動中です。この会の目的は、健康の増進とお客相互の親睦を深めるためです。

文化的・社会的貢献に関する事項

地域とのふれあいを大切にします

● 地域行事への参加

当金庫は地元の金融機関として「栄の国まつり」をはじめ、「鳥栖山笠」「志賀神社秋季例大祭(早津江)」などの各種地域行事への参加をはじめ、バルーンクラブによるバルーン係留などの活動を行っています。

● 「栄の国まつり」へ参加!



● ボランティア活動

1. 献血活動

「6月15日信用金庫の日」に因み、献血活動を実施しました。

- 実施日 6月13日
- 当日94名の方がおみえになりました。
皆様の温かいご協力ありがとうございます!



2. 店周清掃活動、花壇の整備

環境美化運動の一環として、店周の清掃活動や花壇の整備活動などに取り組んでいます。



● トピックス

1. しんきん合同商談会の開催

九州北部の13信用金庫と(社)九州北部信用金庫協会が主催となって、信用金庫取引の中小企業のみなさまに「商談のコーディネート」と「ビジネスマッチング」のお手伝いをするため、合同商談会を開催しました。

- ・開催日…平成23年11月9日
- ・会場 …マリンメッセ福岡
- ・出展企業数…約300社
(うち当庫取引先14社)



2. さがしんきん秋のファミリー祭

平成23年11月12日「さがしんきんピュアボイス委員会」主催により開催しました。

- ・当日は、約400名の方が来場しました。



3. ロビー等の開放

絵画などにロビー等を開放。地域の皆様にご利用いただいております。



■ アンケート調査結果について

佐賀信用金庫では、お客様に満足してお取引頂けるよう「お客様の声をお聞かせください」とするお客様アンケートを実施いたしました。

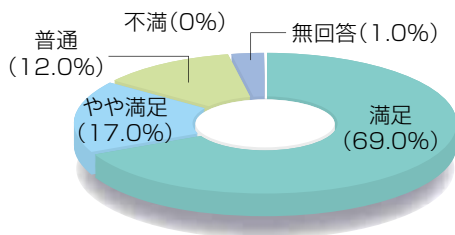
お忙しい中、多くの皆様からご協力をいただき貴重なご意見やご要望を賜りありがとうございました。

今回のアンケート結果をもとに、お客様にご満足いただけるようより一層の改善を続けてまいります。

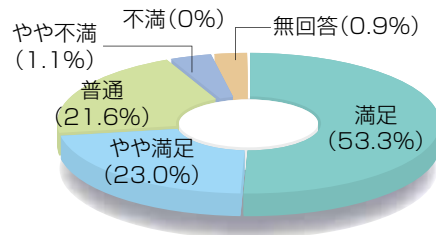
今後とも末永く当金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

■ 調査期間	平成24年3月5日～3月30日
■ 調査方法	営業店窓口および得意先係による訪問回収
■ 有効回答数	998枚(調査予定枚数1,000枚)

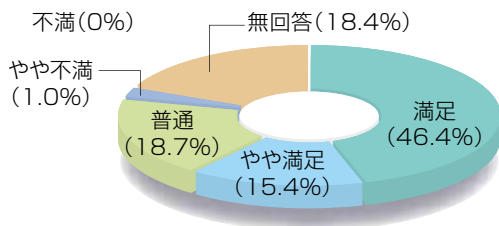
1 言葉使い、挨拶はきちんとできていますか



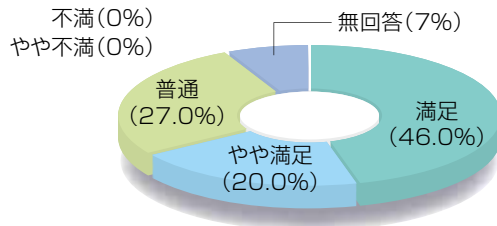
2 来店待ち時間について



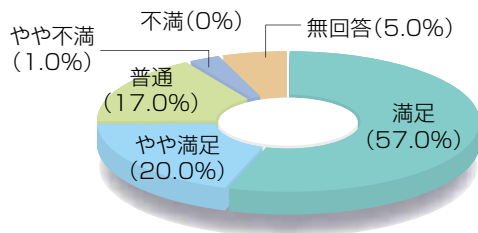
3 ご訪問させていただいた際の時間や約束事を守っていますか



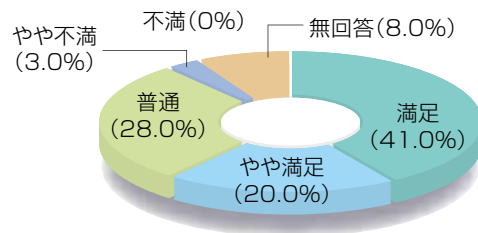
4 商品内容等の説明はいかがでしたか



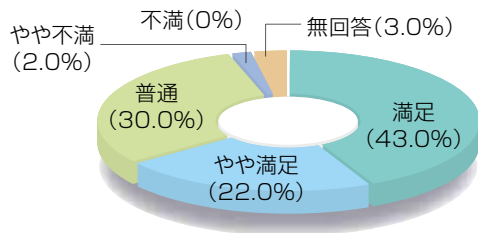
5 ご相談、ご質問等について誠意をもって対応していますか



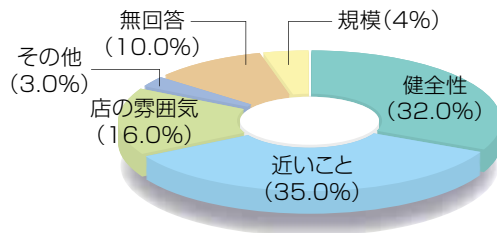
6 自動機の営業時間について



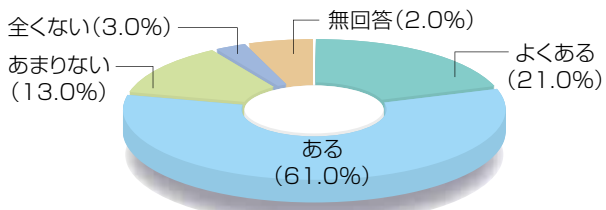
7 当金庫の店舗、ロビーのレイアウト、雰囲気はどうか



8 金融機関と取引する場合どんなことを重視されますか



9 佐賀信用金庫はお客様との関係を大事にしている金融機関ですが、他行に比べその様な姿勢を感じたことがありますか



10 佐賀信用金庫との取引を他の方に勧めたいと思いますか

