

街角で出会う、おっらかな やさしい笑顔

十数年前

町内の川の中から、小さな、小さなえびすさんが見つかりました。

その美しさに魅せられた商店街の人たちが

おおらかなえびすさんとして復元しました。

その名も「ゆめこいえびす」

街に夢と活気を取り戻し

なくしたものが出てくるという

縁起もののえびすさん！

佐賀信用金庫本店の一角に

鎮座されております。

佐賀は、えびすさんの街です。

街のここかしこに、たくさんのおえびすさんがおられます。

えびすさんを大事に、そして街をきれいにいたしましょう。



CONTENTS

- | | | | |
|---------------------|----|---------------------|----|
| ■ごあいさつ | 2 | ■文化的・社会的貢献に関する事項 .. | 17 |
| ■概要・組織図・役員 | 3 | ■金庫の主要な事業内容 | 19 |
| ■沿革 | 4 | ■顧客アンケート | 24 |
| ■経営理念・方針・管理体制 | 5 | ■総代会 | 25 |
| ■地域貢献への取り組み | 11 | ■お取り扱い手数料一覧表 | 27 |
| ■預金に関する事項 | 12 | ■資料編 | 28 |
| ■貸出金に関する事項 | 13 | ■ネットワーク | 51 |
| ■平成24年度事業の概況 | 15 | ■開示項目一覧 | 54 |

ごあいさつ



皆様方におかれましては、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご愛顧、お引き立てを賜り、誠にありがたく心より厚く御礼申し上げます。

本年もここにディスクロージャー誌「さがしんきんの素顔 2013」を作成いたしました。本誌では当金庫の経営方針、業務内容、財務内容や地域貢献への取り組み等をご案内しております。皆様方に当金庫をより一層ご理解いただくための参考になれば幸いに存じます。

平成25年度は、世界経済の緩やかな回復が期待される中で、政府が示した施策の推進等により、需要の掘り起しと雇用創出が見込まれ、国内需要主導で回復が進むと見込まれますが、来年4月からの消費税引き上げや、少子高齢化に伴う人口減少などマーケット縮小による経済の収縮などが懸念されます。

こうしたなか当金庫におきましても、金利競争や顧客ニーズの多様化などから、収益環境としては厳しい状況になると想定されますが、お客様に対し「親しみやすさ・信頼感」を発信し、常に改善と工夫を怠らず、様々なテーマや状況変化に対応しながら、金融業務を通して地域経済の発展に寄与し更なる業績の向上に努めます。

そのためには、お客様とのフェイス・トゥ・フェイスの関係を重視し、お客様のニーズに合致した金融サービスの実現・提供を行うとともに、利便性の高い店舗網と営業体制を構築することで、顧客満足度の充実を図る所存であります。

また営業面におきましても、コンプライアンス態勢の整備と役職員一人ひとりの意識向上に努め、求められる法務知識の習得や事故防止対策なども含め、人材育成を徹底してまいります。

今後ともより一層のご支援、ご愛顧を賜りますよう心からお願い申し上げます。

平成25年7月

理事長 大坪 豊