

アンケート調査結果について

佐賀信用金庫では、お客様に満足してお取引頂けるよう平成25年3月から4月にかけて「お客様の声をお聞かせください」と題するお客様アンケートを実施いたしました。

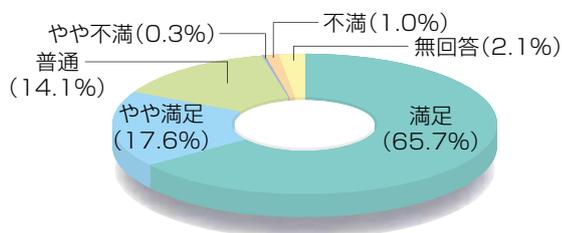
お忙しい中、多くの皆様からご協力をいただき貴重なご意見やご要望を賜りありがとうございました。

今回のアンケート結果をもとに、お客様にご満足いただけるようより一層の改善を続けてまいります。

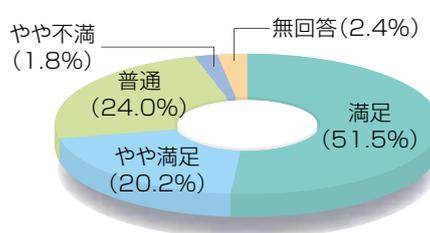
今後とも末永く当金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

■ 調査期間	平成25年3月18日～4月12日
■ 調査方法	営業店窓口および得意先係による訪問回収
■ 有効回答数	998枚(調査枚数1,000枚)

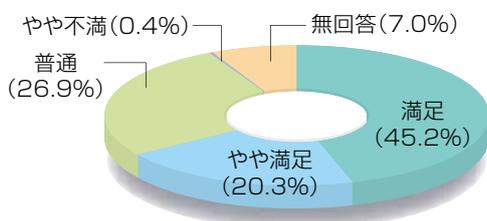
1 言葉使い、挨拶はきちんとできていますか



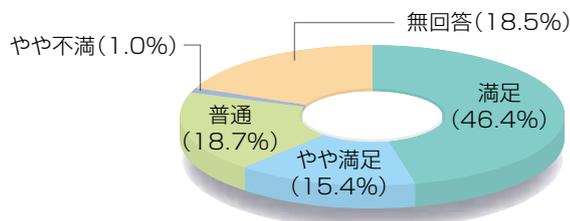
2 来店待ち時間について



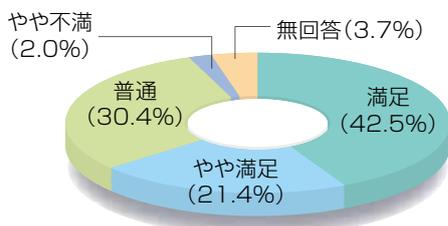
3 ご訪問させていただいた際の時間や約束事を守っていますか



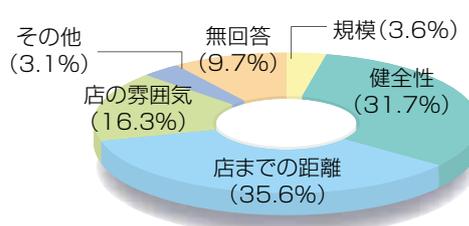
4 ご相談、ご質問等について誠意をもって対応していますか



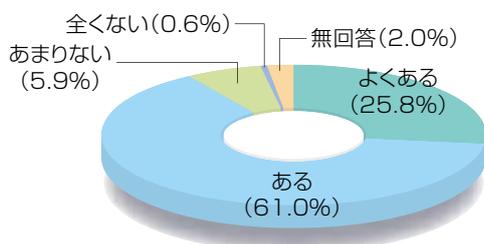
5 当金庫の店舗、ロビーのレイアウト、雰囲気はhowですか



6 金融機関と取引する場合どんなことを重視されますか



7 佐賀信用金庫はお客様との関係を大事にしていますが、その様な姿勢を感じたことはありますか



8 佐賀信用金庫との取引を他の方に勧めたいと思いますか

