

アンケート調査結果について

佐賀信用金庫では、お客様に満足してお取引頂けるよう平成27年3月から4月にかけて「お客様の声をお聞かせください」とするお客様アンケートを実施いたしました。

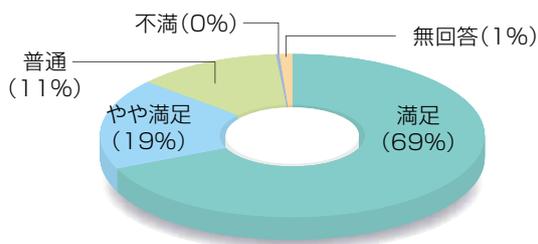
お忙しい中、多くの皆様からご協力をいただき貴重なご意見やご要望を賜りありがとうございました。

今回のアンケート結果をもとに、お客様にご満足いただけるようより一層の改善を続けてまいります。

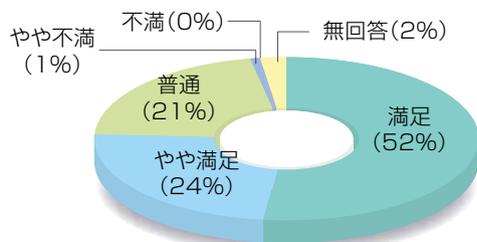
今後とも末永く当金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

- 調査期間…… 平成27年3月25日～4月21日
- 調査方法…… 営業店窓口および得意先係による訪問回収
- 有効回答数…… 1000枚（調査予定枚数1,000枚）
- 調査項目…… 9項目

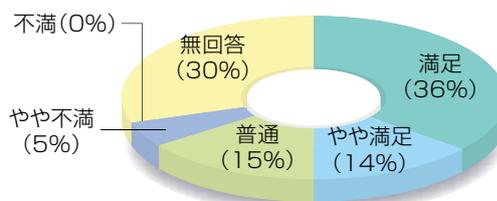
1 職員の言葉使い、挨拶はきちんとできていますか



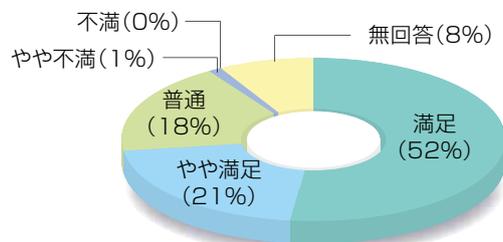
2 来店待ち時間について



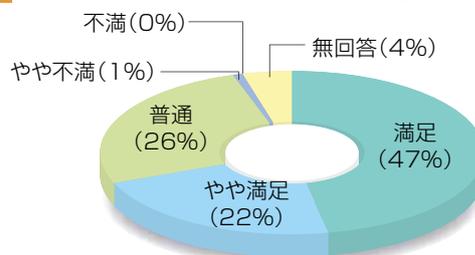
3 ご訪問させていただいた際の時間や約束事を守っていますか



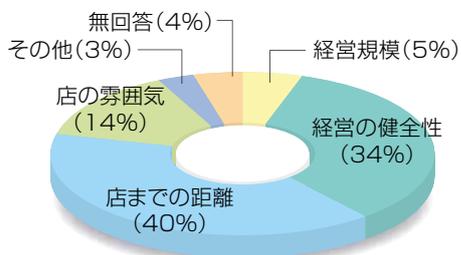
4 ご相談、ご質問等について誠意をもって対応していますか



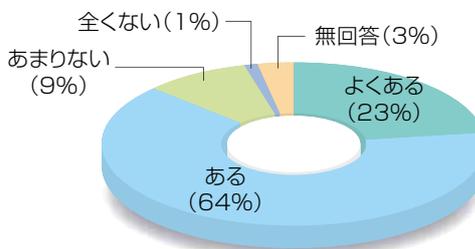
5 当金庫の店舗、ロビーのレイアウト、雰囲気はどうか



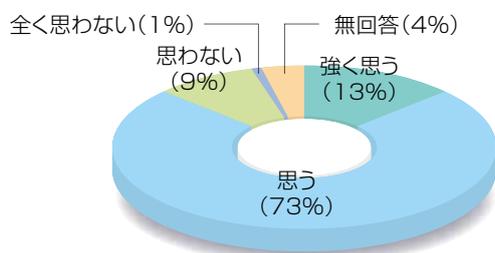
6 金融機関との取引においては何を重視されていますか



7 佐賀信用金庫はお客様との関係を大切にしていますが、そのような姿勢を感じたことはありますか



8 佐賀信用金庫との取引を知人に勧めたいと思いますか



9 金融機関で販売している金融商品へのご関心について

